

Welcome to our shop !

Bulletin de pré-inscription



Pour vous inscrire, il vous suffit de nous envoyer ce bulletin à Terre de commerces au 16 Place du Général de Gaulle, 13001 Marseille ou de nous contacter au **04 88 66 88 68**.

Je souhaite m'inscrire à la formation :

- Accueil du touriste pour un montant de 100€ HT (établir un chèque d'acompte de 35,88 € à l'ordre de Success Formation)
- Accueil Langue pour un montant de 700€ HT (établir un chèque d'acompte de 251,16 € à l'ordre de WTC)

Si vous souhaitez vous inscrire aux 2 formations, il suffit de cocher les 2 cases et d'envoyer 2 chèques distincts.

D'autres dates de formation seront fixées en fonction de vos besoins et des places disponibles.

NOM :

PRENOM :

COMMERCE :

ADRESSE :

Facturation :

N° de Tél. :

Email :

Dispositions Financières

La validité de l'inscription est conditionnée par le règlement d'un acompte à régler à l'inscription. Cet acompte sera encaissé à réception. Le solde du règlement devra être effectué par le client à réception de la facture qui sera expédiée avant la formation. (Formations dispensées pour un groupe minimum de 4 personnes.)

Ces formations sont intégralement remboursées !

L'AGEFICE est organisme de remboursement de formation à hauteur de 800€ HT dans l'année civile pour les gérants. Terre de commerces se charge des dossiers AGEFICE pour le remboursement de celles-ci. Les formations des salariés sont remboursées par d'autres organismes.

Votre contact
04 88 66 88 68

Welcome to our shop !

Le « duo formations » destiné aux commerçants pour un accueil adapté des touristes étrangers, intégralement remboursé par l'AGEFICE ou autre OPCA.



PROGRAMME DES FORMATIONS 2009

Formation accueil du touriste : lundi 6 Avril de 9 h 30 à 17 h

Formation langue : les 7, 8 et 9 avril de 8 h à 10 h.

Lieu de formation : Marseille Vieux port.

Possibilités sur Aix en Provence

Welcome to our shop !

Formation 1
ACCUEIL DES TOURISTES *



PROGRAMME

9 H 30 – 9 H 45

Arrivée des participants autour d'un café.

9 H 45 – 10 H

Présentation du formateur et des participants.
Échanges sur les attentes de la formation, objectifs de la formation.

10 H – 11 H 15

Définition de l'accueil, définition du touriste, un nouveau client à capter.
Les différentes situations d'accueil selon la population :
anglo-saxon, nordique, méditerranéen, asiatique.

11 H 15 – 11 H 30

Pause café.

11 H 30 – 13 H

Le touriste source d'augmentation de chiffre d'affaires.
Comment vendre à un touriste ?

13 H – 14 H

Pause déjeuner libre.

14 H – 15 H

Jeux de rôle, réactions, corrections, questions.

15 H – 15 H 15

Pause café.

15 H 15 – 16 H 15

Jeux de rôle, réactions, corrections, questions.

16 H 15 – 17 H

Résumé de la journée, remise fiche accueil,
Vente face aux touristes un nouveau client.

Tarif : 100 € HT

* La formation sera dispensée pour un groupe de 8 personnes

Welcome to our shop !

Formation 2
LANGUE *



PROGRAMME

PREMIER VOLET 3 sessions de 8h à 10h

Cours collectifs d'anglais général pour les commerçants sur :

- L'accueil du client
- Les chiffres, les prix
- L'alphabet
- Quelques articles commercialisés
- Les tailles, mesures et poids
- Les expressions de la préférence/souhait/politesse
- Les jours/dates/échancier/heure et horaire
- Du conseil
- Les modalités de règlement

Un lexique vous sera fourni à la fin de ce premier volet.

DEUXIEME VOLET au choix du stagiaire,
Adaptable selon ses disponibilités et ses besoins.

Coaching – 6h de cours particuliers **dans les locaux du commerçant**
Personnalisation de la commercialisation (application directe par
« simulation » et jeux de rôle).
Acquisition du vocabulaire spécifique aux produits et secteur d'activité
du commerçant.

OU

Formation en e-learning, sur 3 mois (flexibilité des plages horaires)
Cours en individuel sur logiciel *Digital Publishing*
(langue générale, « *Telephoning* », « *Meetings* », « *Presentations* »,
« *Negotiations* »), selon niveau du participant.
Configurations informatiques minimales requises PC.

Tarif : 700 € HT

* La formation sera dispensée pour un groupe de min. 4 personnes